1. 의사소통을 위한 자신만의 효율적 의사소통 방법은 무엇이고, 그 방법을 통해 원활히 소통된 사례를 기술해 주십시오.

<소통의 요청에서 소통의 유도로>

경영대학을 졸업하고 이후 장교로서 군 복무를 경험하는 과정에서 '소통' 이란 가장 많이 접한 키워드 중 하나였습니다. 사내 사일로 현상 방지에서부터 고객관리까지, 병영문화 혁신에서부터 작전 수행까지 소통은 조직의 생리를 관장하는 중요한 화두였습니다. 교수님과 상급 지휘관은 항상 소통의 중요성을 강조하였고, 저마다의 방법을 강구하고 시도하였습니다.

그 때마다 아쉬웠던 점은 소통의 뚜렷한 ‘목적’과 ‘방향성’ 이었습니다. 조직 내 대부분의 소통은 색출과 식별에 목적을 두고 위에서부터 요구되어 하향식이 방향을 가졌습니다. 소통의 창구를 마련한 의도는 좋았으나 점차 소통을 위한 소통이 되는 것이 뭇내 아쉬웠습니다.

2. 최근 5년 간 귀하가 겪은 경험에 비추어 가장 큰 문제는 무엇이었으며, 그 문제를 극복한 과정과 성과에 대해 작성해 주십시오.

3. 자신이 활동했던 조직이나 단체에서 다른 사람과 갈등상황이 생겼을 때 효과적으로 해결했던 경험을 상황, 행동, 결과 중심으로 기술해 주십시오.

4. 학업, 업무, 특정 과업의 수행과정에서 어떤 목표를 설정하고 이를 달성하기 위해 어떻게 노력했는지 사례를 중심으로 기술하십시오.

5. 응시하는 직무와 관련하여 지원한 동기와 코레일관광개발에 입사한 후 달성하고자 하는 목표를 상세히 기술해 주십시오.